

**АДМИНИСТРАЦИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ**  
**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**  
**И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ**

30.12 2015 г.

№ 2321

г. Барнаул

О работе с результатами независимой оценки качества деятельности образовательных организаций 2015 года и проведении независимых оценочных процедур в 2016 году

В целях реализации Федерального закона Российской Федерации от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий по итогам независимой оценки качества деятельности образовательных организаций 2015 года.

2. Утвердить план мероприятий по проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций на 2016 год.

3. Направить настоящий приказ в муниципальные органы управления образованием, краевые государственные образовательные организации в срок до 01.02.2016.

4. Подготовить информацию об исполнении плана по итогам независимой оценки качества деятельности образовательных организаций 2015 года в срок до 30.12.2016.

5. Подготовить итоговую информацию об исполнении плана по проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций на 2016 год в срок до 26.12.2016.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель начальника Главного управления, начальник отдела управления качеством образования



О.Н. Бутенко

УТВЕРЖДЕН  
приказом Главного управления  
образования и молодежной  
политики Алтайского края  
от 30.12 2015 № 2321

План мероприятий по итогам независимой оценки качества  
деятельности образовательных организаций 2015 года

Пояснительная записка

В 2015 году проведена независимая оценка качества деятельности (далее – «НОК ОД – 2015») 692 образовательных организаций: 350 общеобразовательных организаций, 323 дошкольные образовательные организации, 19 профессиональных образовательных учреждений.

На заседании Общественного совета по развитию образования в Алтайском крае были представлены и утверждены результаты независимых оценочных процедур, рекомендации по улучшению качества деятельности образовательных организаций.

Цель плана: принятие комплекса мер по повышению эффективности и качества деятельности образовательных организаций.

Задачи:

исполнение рекомендаций по улучшению качества деятельности образовательных организаций, утвержденных Общественным советом по развитию образования в Алтайском крае;

использование результатов НОК ОД – 2015 в работе с краевыми и муниципальными образовательными организациями, муниципальными органами управления образованием (далее – «МОУО»), в течение 2016 года;

предоставление участникам образовательных отношений, общественности информации об организации работы с результатами НОК ОД – 2015.

| № п/п | Мероприятие   | Сроки                 | Исполнитель  | Ожидаемый результат   |
|-------|---|-----------------------|--|---|
| 1     | 2   | 3                     | 4  | 5   |
| 1     | Подготовка и направление информационного письма о работе с результатами НОК ОД-2015 руководителям МОУО, краевых образовательных организаций Алтайского края                                       | январь 2016           | Кольченко С.А.                                       | информирование МОУО, образовательных организаций о работе с результатами НОК ОД-2015  |
| 2     | Контроль за размещением на сайтах МОУО, краевых образовательных организаций результатов НОК ОД-2015   | январь 2016           | Кайгородов Е.В.,<br>Кольченко С.А.                   | размещение информации на сайтах МОУО, краевых образовательных организаций результатов НОК ОД-2015   |
| 3     | Оказание консультационной помощи муниципальным и краевым образовательным организациям при разработке планов по улучшению качества деятельности по итогам независимых оценочных процедур 2015 года | январь 2016           | Кольченко С.А.,<br>руководители МОУО                 | размещение на сайтах муниципальных и краевых образовательных организаций планов по улучшению качества работы  |
| 4     | Контроль за размещением муниципальными образовательными организациями планов по улучшению качества работы по результатам НОК ОД-2015  | январь 2016           | Кольченко С.А.,<br>руководители МОУО                 | представление информации на совещании руководителей МОУО  |
| 5     | Контроль за размещением краевыми образовательными организациями планов по улучшению качества работы по результатам НОК ОД-2015  | январь 2016           | Кайгородов Е.В.,<br>Дроздова И.Н.,<br>Кольченко С.А. | представление информации на совещании директоров краевых образовательных организаций  |
| 6     | Проведение вебинара «Об организации независимой оценки качества деятельности образовательных организаций»   | январь 2016           | Кольченко С.А.,<br>Петунина Е.В.                     | информирование руководителей МОУО, краевых образовательных организаций о ходе реализации мероприятий по итогам НОК ОД - 2015                                      |
| 7     | Размещение на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> информации о результатах НОК ОД – 2015 в отношении краевых образовательных организаций                                     | апрель 2016           | Кольченко С.А.                                       | размещение на сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> - 100% результатов НОК ОД – 2015 23 краевых образовательных организаций                            |
| 8     | Размещение на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> информации о результатах НОК ОД – 2015 в отношении муниципальных образовательных организаций                               | апрель 2016           | руководители МОУО                                    | доля уполномоченных органов муниципального уровня, разместивших информацию о результатах НОК ОД – 2015 на сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> - 100% |
| 9     | Мониторинг информационной открытости сайтов образовательных организаций   | февраль, октябрь 2016 | Дюкова Е.П.  | увеличение доли образовательных организаций, в которых содержание сайта соответствует требованиям к открытости деятельности                                       |
| 10    | Использование планов по улучшению качества деятельности при организации работы Главного управления с краевыми образовательными организациями  | в течение года        | Кайгородов Е.В.,<br>Дроздова И.Н.                    | улучшение качества деятельности краевых образовательных организа-   |

| 1  | 2   | 3                  | 4   | 5  |
|----|---|--------------------|---|--|
|    | выми образовательными организациями   |                    |   | ций  |
| 11 | Использование планов по улучшению качества деятельности при организации работы МОУО с муниципальными образовательными организациями   | в течение года     | руководители МОУО   | улучшение качества деятельности муниципальных образовательных организаций  |
| 12 | Контроль за реализацией муниципальными и краевыми образовательными организациями планов по улучшению качества работы по результатам НОК ОД-2015   | июнь, декабрь 2016 | Бутенко О.Н., Кайгородов Е.В., Дроздова И.Н., Манянина Т.В., Кольченко С.А.     | информация на заседании муниципальных общественных советов. Общественного совета по развитию образования в Алтайском крае    |
| 13 | Подготовка и направление информационного письма о выполнении планов по улучшению качества работы по результатам НОК ОД-2015 руководителям МОУО, краевых образовательных организаций Алтайского края | декабрь 2016       | Кольченко С.А.  | информирование МОУО, образовательных организаций о выполнении планов по улучшению качества работы по результатам НОК ОД-2015 |
| 14 | Использование информации о выполнении разработанных образовательными организациями планов мероприятий по улучшению качества работы при оценке эффективности работы руководителей                    | декабрь 2016       | Бутенко О.Н., Кайгородов Е.В., Дроздова И.Н., Кольченко С.А., руководители МОУО | показатели эффективности работы руководителей образовательных организаций  |
| 15 | Организация информационного сопровождения мероприятий по итогам НОК ОД - 2015   | июнь, декабрь 2016 | Кузьмич Т.С.  | информирование общественности о ходе реализации мероприятий по итогам НОК ОД - 2015  |

УТВЕРЖДЕН  
приказом Главного управления  
образования и молодежной  
политики Алтайского края  
от 30.12 2015 № 2321

План мероприятий по проведению независимой оценки качества  
деятельности образовательных организаций на 2016 год

Пояснительная записка

В 2016 году независимую оценку качества деятельности (далее – «НОК ОД – 2016») проходят 669 образовательных организаций: 278 общеобразовательных организаций, 330 дошкольных образовательных организаций, 30 профессиональных образовательных учреждений, 31 краевое государственное общеобразовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.

На заседании Общественного совета по развитию образования в Алтайском крае был утвержден перечень образовательных организаций для проведения НОК ОД – 2016, представлен план мероприятий по проведению независимых оценочных процедур в 2016 году.

Цель плана: создание условий для объективной оценки качества образовательной деятельности краевых и муниципальных образовательных организаций

Задачи:

осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности образовательных организаций;  
привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг в сфере образования;  
обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности краевых и муниципальных образовательных организаций.

| № п/п | Мероприятие  | Сроки        | Исполнитель   | Ожидаемый результат  |
|-------|--|--------------|---|--|
| 1     | 2  | 3            | 4   | 5  |
| 1     | Составление плана - графика проведения НОК ОД - 2016   | январь 2016  | Кайгородов Е.В.,<br>Манянина Т.В.                                     | решение Общественного совета по развитию образования в Алтайском крае о плане-графике проведения НОК ОД - 2016 |
| 2     | Утверждение плана - графика проведения НОК ОД - 2016   | январь 2016  | Бутенко О.Н.,<br>Кольченко С.А.                                       | приказ Главного управления   |
| 3     | Публикация плана - графика проведения НОК ОД – 2016, перечня образовательных организаций, включенных в НОК ОД – 2016, на сайте Главного управления, организации – оператора (далее - «АКИАЦ»)  | январь 2016  | Кольченко С.А.,<br>Овечкин Б.П.                                       | размещение плана-графика на официальных сайтах   |
| 4     | Размещение на сайте АКИАЦ информационно-методических материалов о проведении в Алтайском крае независимых оценочных процедур, интерактивного плаката «НОК ОД – 2016»   | январь 2016  | Овечкин Б.П.,<br>Петунина Е.В.  | обеспечение открытости и прозрачности НОК ОД – 2016  |
| 5     | Сбор данных об ответственных за проведение НОК ОД – 2016 на уровне МОУО, краевых образовательных организаций   | февраль 2016 | Кольченко С.А.,<br>Петунина Е.В.                                      | список ответственных за проведение НОК ОД – 2016   |
| 6     | Организация работы с открытыми источниками данных, сбор дополнительной информации, необходимой для проведения НОК ОД – 2016  | февраль 2016 | Петунина Е.В.   | информационные материалы   |
| 7     | Формирование списка независимых экспертов, участвующих в НОК ОД - 2016   | февраль 2016 | Кольченко С.А.,<br>Петунина Е.В.                                      | список независимых экспертов НОК ОД - 2016   |
| 8     | Организация взаимодействия в рамках проведения НОК ОД – 2016 с представителями координационного совета образовательных округов, МОУО, высших учебных заведений, краевых профессиональных образовательных организаций, некоммерческих организаций | февраль 2016 | Кольченко С.А.,<br>Петунина Е.В.                                      | схема взаимодействия в рамках НОК ОД - 2016  |
| 9     | Актуализация методики проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций  | март 2016    | Бутенко О.Н.,<br>Кайгородов Е.В.,<br>Манянина Т.В.,<br>Кольченко С.А. | приказ Главного управления   |
| 10    | Подготовка инструктивного материала, тиражирование инструментария для проведения независимых оценочных процедур  | март 2016    | Петунина Е.В.<br>Писарева М.С.  | инструкции, оценочные листы, анкеты для проведения НОК ОД - 2016   |

| 1  | 2  | 3              | 4                               | 5   |
|----|--|----------------|---------------------------------|---|
| 11 | Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей о качестве оказания услуг образовательными организациями  | март<br>2016   | Овечкин Б.П.,<br>Петунина Е.В.  | размещение электронной анкеты (ссылки на веб-анкету) о качестве оказания образовательных услуг на сайтах Главного управления и АКИАЦ  |
| 12 | Разработка формы базы данных результатов независимых оценочных процедур  | март<br>2016   | Овечкин Б.П.,<br>Петунина Е.В.  | форма базы данных результатов НОК ОД – 2016   |
| 13 | Подготовка и направление информационного письма руководителям МОУО о публикации данных о муниципальных образовательных организациях, включенных в НОК ОД-2016, на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> | март<br>2016   | Кольченко С.А.                  | информирование МОУО о публикации необходимой информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>   |
| 14 | Размещение на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> информации о краевых образовательных организациях, включенных в НОК ОД – 2016   | апрель<br>2016 | Кольченко С.А.                  | информация о 61 краевой образовательной организации, включенной в НОК ОД – 2016, на сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>  |
| 15 | Размещение на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> информации о муниципальных образовательных организациях, включенных в НОК ОД – 2016   | апрель<br>2016 | руководители<br>МОУО            | доля уполномоченных органов муниципального уровня, разместивших информацию о муниципальных образовательных организациях, включенных в НОК ОД – 2016, на сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> - 100% |
| 16 | Организация обучения независимых экспертов НОК ОД - 2016   | апрель<br>2016 | Петунина Е.В.                   | готовность экспертов к проведению независимых оценочных процедур  |
| 17 | Проведение оценки информационной открытости (доступности) деятельности образовательных организаций   | май<br>2016    | Петунина Е.В.,<br>Писарева М.С. | результаты оценки информационной открытости 669 образовательных организаций.  |
| 18 | Проведение оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность краевых образовательных организаций  | май<br>2016    | Петунина Е.В.,<br>Писарева М.С. | результаты оценки комфортности условий 61 краевой образовательной организации   |
| 19 | Проведение оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством деятельности краевых образовательных организаций                                | май<br>2016    | Петунина Е.В.,<br>Писарева М.С. | результаты оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством деятельности 61 краевой образовательной организации                  |
| 20 | Обработка результатов первого этапа независимых оценочных процедур. Подготовка аналитической справки о промежуточных результатах НОК ОД-2016   | июнь<br>2016   | Петунина Е.В.,<br>Писарева М.С. | внесение результатов в базу данных, аналитическая справка о промежуточных результатах НОК ОД-2016   |

| 1  | 2   | 3                          | 4  | 5   |
|----|---|----------------------------|--|---|
| 21 | Проведение оценки комфортности условий, в которых осуществляется деятельность муниципальных образовательных организаций   | октябрь<br>2016            | Петунина Е.В.,<br>Писарева М.С.                                      | результаты оценки комфортности условий 628 муниципальных образовательных организаций  |
| 22 | Проведение оценки доброжелательности, компетентности работников, удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством деятельности муниципальных образовательных организаций                               | октябрь<br>2016            | Петунина Е.В.,<br>Писарева М.С.                                      | результаты оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством деятельности 628 муниципальных образовательных организаций |
| 23 | Организация публичных слушаний по вопросам организации и проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций  | октябрь,<br>ноябрь<br>2016 | Бутенко О.Н.,<br>Костенко М.А.                                       | проведение публичных слушаний (по округам)  |
| 24 | Обобщение и анализ результатов НОК ОД – 2016  | ноябрь<br>2016             | Овечкин Б.П.,<br>Петунина Е.В.                                       | аналитическая справка;<br>рейтинги на уровне муниципалитетов;<br>ТОПы лучших образовательных организаций  |
| 25 | Представление итогов независимых оценочных процедур 2016 года Общественному совету по развитию образования в Алтайском крае. Обсуждение и утверждение результатов НОК ОД – 2016 краевых образовательных организаций | ноябрь<br>2016             | Овечкин Б.П.,<br>Петунина Е.В.,<br>Кайгородов Е.В.,<br>Манянина Т.В. | решение Общественного совета по развитию образования в Алтайском крае   |
| 26 | Направление итогов независимых оценочных процедур муниципальных образовательных организаций общественным советам по развитию образования муниципальных районов (городских округов)                                  | ноябрь<br>2016             | Овечкин Б.П.,<br>Петунина Е.В.                                       | информационные письма председателям муниципальных общественных советов по развитию образования  |
| 27 | Обсуждение и утверждение результатов НОК ОД – 2016 муниципальных образовательных организаций  | ноябрь<br>2016             | руководители<br>МОУО   | решение муниципальных общественных советов по развитию образования  |
| 28 | Подготовка предложений об улучшении качества деятельности краевых образовательных организаций по результатам НОК ОД – 2016  | декабрь<br>2016            | Кайгородов Е.В.,<br>Манянина Т.В.,<br>Кольченко С.А.                 | рекомендации об улучшении качества деятельности краевых образовательных организаций   |
| 29 | Подготовка предложений об улучшении качества деятельности муниципальных образовательных организаций по результатам НОК ОД – 2016  | декабрь<br>2016            | руководители<br>МОУО   | рекомендации об улучшении качества деятельности муниципальных образовательных организаций   |
| 30 | Размещение на официальных сайтах МОУО, Главного   | декабрь                    | Бутенко О.Н.,  | информация о результатах НОК ОД   |



| 1  | 2  | 3               | 4   | 5   |
|----|--|-----------------|---|---|
|    | управления результатов НОК ОД – 2016:<br>- ТОПов лучших образовательных организаций;<br>- рейтинга(ов) муниципальных образовательных организаций;<br>- предложений общественных советов по улучшению качества деятельности образовательных организаций             | 2016            | Кольченко С.А.,<br>руководители<br>МОУО   | – 2016 на официальных сайтах  |
| 31 | Направление краевым образовательным организациям, МОУО таблиц с первичными данными интегральных значений по всем показателям, рейтингов, сформированных по итогам НОК ОД - 2016, и предложений общественного совета по улучшению качества деятельности организаций | декабрь<br>2016 | Кольченко С.А.  | информационные письма краевым образовательным организациям, МОУО  |
| 32 | Оказание консультационной помощи муниципальным и краевым образовательным организациям при разработке планов по улучшению качества деятельности по итогам независимых оценочных процедур 2015 года  | декабрь<br>2016 | Бутенко О.Н.<br>Кайгородов Е.В.,<br>Багина Л.В.,<br>Кольченко С.А.,<br>руководители<br>МОУО | размещение на сайтах муниципальных и краевых образовательных организаций планов по улучшению качества работы  |
| 33 | Контроль за размещением на сайтах МОУО, краевых образовательных организаций результатов НОК ОД-2015  | декабрь<br>2016 | Бутенко О.Н.,<br>Кайгородов Е.В.,<br>Багина Л.В.,<br>Кольченко С.А.                         | размещение информации на сайтах МОУО, краевых образовательных организаций результатов НОК ОД-2015   |
| 34 | Анализ результатов проведения НОК ОД – 2016  | декабрь<br>2016 | Бутенко О.Н.,<br>Кольченко С.А.   | информация начальнику Главного управления   |
| 35 | Подготовка и направление информационного письма руководителям МОУО о публикации данных о результатах НОК ОД-2016 муниципальных образовательных организаций на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>   | декабрь<br>2016 | Кольченко С.А.  | информирование МОУО о публикации необходимой информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>   |
| 36 | Размещение на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> информации о результатах НОК ОД-2016 краевых образовательных организаций  | декабрь<br>2016 | Кольченко С.А.  | информация о результатах НОК ОД-2016 краевых образовательных организаций на сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>  |
| 37 | Размещение на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> информации о результатах НОК ОД-2016 муниципальных образовательных организаций  | декабрь<br>2016 | руководители<br>МОУО  | доля уполномоченных органов муниципального уровня, разместивших информацию о результатах НОК ОД-2016 краевых образовательных организаций на сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> - 100% |
| 38 | Организация информационного сопровождения мероприятий по итогам НОК ОД - 2015  | ежеквартально   | Кузьмич Т.С.  | информирование общественности о ходе реализации мероприятий по проведению. НОК ОД - 2016  |