

## Информация

о ходе исполнения подпункта «в» пункта 4 перечня поручений Президента Российской Федерации от 28.01.2017 № Пр-161 по вопросу принятия по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы решений, предусматривающих поощрение организаций, занимающих высшие места в региональных рейтингах, а также мер в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведенной оценки

В рамках исполнения Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в регионе проводится независимая оценка качества деятельности организаций социальной сферы (далее - «независимая оценка»).

По результатам независимой оценки качества оказания услуг предусмотрено принятие управленческих решений в отношении руководителей организаций, занимающих как высшие, так и низшие строчки рейтинга, поощрение организаций, занимающих высшие места в региональных рейтингах, а также меры в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели.

Так, руководителям организаций в сферах образования, здравоохранения, культуры и социального обслуживания, занявших по результатам проведения независимой оценки высшие места в региональных рейтингах, вручены почетные грамоты регионального и муниципального уровней, объявлена благодарность, предоставлено денежное вознаграждение.

Организациям, занявшим нижние строчки рейтинга, оказывается методическая помощь при разработке и реализации планов улучшения качества предоставления услуг. На руководителей организаций наложены дисциплинарные взыскания.

В соответствии с требованиями законодательства каждая организация, осуществляющая образовательную деятельность, проходит независимую оценку не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

Охват государственных и муниципальных образовательных организаций края независимыми оценочными процедурами за три года составил 100%: 2015 г. – 716 (33 %) организаций, 2016 г. – 630 (29 %), 2017 г. – 820 (38 %).

В сфере образования по результатам независимой оценки 2017 года большинство организаций получили положительную оценку (от 97 до 160 баллов), отрицательную оценку получила одна организация, набравшая менее 63 баллов.

Руководителям 102 образовательных организаций, вошедших в число лучших по результатам независимой оценки, вручены почетные грамоты регионального и муниципального уровней, 19 руководителей премированы, 232 руководителям объявлена благодарность.

Также приняты меры в отношении образовательных организаций, занявших нижние строчки рейтинга: 208 организациям оказана методическая

помощь при разработке и реализации планов улучшения качества деятельности, 134 организации, имеющие низкие значения показателей/индикаторов по результатам независимой оценки, включены в план учредительного контроля, на 4 руководителей наложены дисциплинарные взыскания.

Кроме того, итоги независимой оценки были учтены при принятии решения о реорганизации 19 образовательных организаций края. Исполнение планов улучшения качества деятельности образовательных организаций учитывается при подготовке к новому учебному году.

Таким образом, действующие нормы краевого и муниципального уровней позволяют стимулировать к повышению качества работы как организации, имеющих наихудшие показатели по результатам проведенной оценки, так организации, занимающих высшие места в региональных рейтингах.

На заседаниях краевого и муниципальных общественных советов по развитию образования органами исполнительной власти рассмотрены выявленные проблемные моменты в деятельности образовательных организаций, подготовлены рекомендации по улучшению качества их работы.

Проведены селекторные совещания с руководителями и специалистами организаций, а также органов местного самоуправления. На заседаниях коллегий, общественных советов, в рамках круглых столов рассмотрен опыт организаций, вошедших в число лучших по результатам независимой оценки. Информация о ходе и итогах этой работы размещена на официальном сайте Министерства образования и науки Алтайского края ([http://educaltai.ru/education\\_system/quality\\_educ/2017/](http://educaltai.ru/education_system/quality_educ/2017/)).